

**План мероприятий БУ «Городская детская больница №1» Минздрава Чувашии
по реализации проекта "Во имя пациента"**

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Срок исполнения</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
1	Информирование населения, проживающего на территории обслуживания БУ «ГДБ №1» МЗ ЧР о реализации проекта «Во имя пациента» путем: - размещение информации на сайте МО, - в поликлинике и филиалах, - на информационных стендах, - на подъездах домов, - на приеме врачей – педиатров участковых, - в регистратуре.	За неделю до начала реализации проекта	участковая педиатрическая служба, ответственный за сайт, заведующие структурными подразделениями	Открытость и доступность для населения информации о реализации проекта «Во имя пациента»
2	Актуализация информации на стендах в поликлинике и филиалах	1-я неделя августа, далее постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой	Своевременное доведение до населения актуальной информации
3	Своевременный анализ структуры жалоб и обращений граждан	Еженедельно (пятница)	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, заведующие участковым педиатрическим отделением	Повышение качества медицинской помощи детям
4	Организация прогулки с врачом на территории обслуживания больницы с родителями и детьми, посвященная началу учебного года.	Согласно утвержденному графику	Заведующие структурными подразделениями	Пропаганда ЗОЖ
5	Увеличение времени приема пациентов врачами первичного звена до 4 часов в день	С января 2017 года	Зам гл. врача по поликлиническому разделу работы	Улучшение доступности медицинской помощи
6	Продолжить работу сестринского поста	Организован в марте 2015 года	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, главная медицинская сестра	Снижение очередности к врачам – педиатрам, уменьшение времени ожидания

				очереди к врачу
7	Мониторинг и хронометраж рабочего времени сотрудников с целью оптимизации и пути решения.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, заведующие участковым педиатрическим отделением, главная медицинская сестра	Рациональное распределение кадров в условиях дефицита
8	Организация дней открытых дверей в поликлинике	Вторая суббота месяца	Зав. поликлиникой	Доступность в оказании медицинской помощи детям
9	Своевременная актуализация расписания в электронной регистратуре	Постоянно	Ответственный за сайт	Доступность в оказании медицинской помощи
10	SMS — информирование пациентов, записавшихся на врачебный прием посредством электронной регистратуры	Постоянно	Заведующая поликлиникой, администраторы	Улучшение доступности медицинской помощи
11	Использование единых стандартов в маршрутизации пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой	Повышение качества оказания медицинской помощи детям
12	Ежеквартально проводить анализ состояния детского населения, в том числе анализ смертности	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, статотдел	Повышение качества оказания медицинского обслуживания детей, снижение младенческой смертности
13	Организация работы выездного Республиканского центра здоровья	Согласно графика	Заведующая Республиканским центром здоровья	Доступность в оказании медицинской помощи, своевременность выявления заболеваний, профилактика заболевания среди детского населения
14	Проведение акции направленных на ЗОЖ, приуроченных к Всемирным дням борьбы с различными заболеваниями (Белая ромашка, поддержка грудного вскармливания, вакцинопрофилактика и	По календарю	Заведующие структурными подразделениями	Пропаганда ЗОЖ, информирование населения по профилактике различных заболеваний

	др.)			
15	Проведение школы пациента в соответствии с утвержденным графиком	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, заведующие участковым педиатрическим отделением, заведующая Республиканским центром здоровья	Профилактика детских заболеваний, пропаганда ЗОЖ
16	Поддержание внутреннего и внешнего благоустройства кабинетов и помещений больницы	Постоянно	Персонал АХЧ, заведующие структурными подразделениями, старшие медицинские сестры	Создание комфортных условий для пребывания пациентов в поликлинике
17	Внедрение программ («Спасибо доктор, Спасибо медсестра», «Во имя пациента) направленных на повышение престижа детской поликлиники и улучшения качества медицинского обслуживания	Постоянно	Постоянно	Удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи
18	Проведение анкетирования среди населения по вопросам качества оказания медицинских услуг	Ежемесячно	Администраторы, статотдел	Анализ анкетирования обращений, пожеланий граждан на электронных и бумажных носителях. Выявление и устранение недостатков, повышение удовлетворенности населения.
19	Организация встречи администрации с семьями высокого социального риска	По мере необходимости	Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части	Выявление проблем, оказание помощи семьям
20	Участие в массовых мероприятиях направленных на ЗОЖ (зарядка со звездой, флешмоб и др.)	Постоянно	Профсоюзный комитет, заведующие структурными подразделениями, старшие медицинские сестры	Повышение индекса здоровья сотрудников
	Праздник, посвященный Дню Защиты детей	28.05.16	Администрация, профсоюзный комитет	Пропаганда ЗОЖ

	Корпоративная программа «Хочешь быть в порядке? С нами на зарядку!»	Постоянно	Администрация, профсоюзный комитет	Повышение индекса здоровья сотрудников
	XXXV открытая Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России»	11.02.17	Профсоюзный комитет	Повышение индекса здоровья сотрудников
	Игра КВН, посвященная теме Всемирного дня здоровья «Депрессия: давай поговорим».	13.04.17	Администрация	Пропаганда ЗОЖ
	Лекция "Стресс. Как стресс влияет на работу"	27.04.17	Администрация	Повышение индекса здоровья сотрудников
	Танцевальный флешмоб на базе средней общеобразовательной школы №54	28.04.17	Администрация, профсоюзный комитет	Повышение индекса здоровья сотрудников
	Праздник, посвященный Дню Защиты детей	01.06.17	Администрация	Создание комфортных условий для пациента
21	Организация круглых столов врачей с населением в актовом зале поликлиники	4-я неделя	Зав. поликлиникой	Улучшение доступности медицинской помощи
	Школа пациентов с иммунодефицитом	28.05.16 ежемесячно	Зав. поликлиникой	Повышение качества оказания медицинской помощи
	Научно-практическая конференция "Здоровье ребенка-здоровье нации. С первых шагов жизни"	19.10.16	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. поликлиникой	Повышение качества оказания медицинской помощи
	Лекции в рамках Школы вакцинопрофилактики посвященные Европейской неделе иммунизации	С 24 по 27.04.17	Центр семейной вакцинации	Повышение качества оказания медицинской помощи
	Республиканский Слет пациентов с аллергическими и иммунодефицитными состояниями «Учимся преодолевать болезнь»	20.05.17	Центр семейной вакцинации	Повышение качества оказания медицинской помощи
	Научно-практическая конференция для врачей по поддержке грудного вскармливания «Мы за грудное вскармливание»	03.08.17	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. поликлиникой	Повышение качества оказания медицинской помощи
	Врачебно-сестринская конференция посвященная обсуждению технологии проекта «Бережливая	10.08.17	Администрация	Улучшение качества доступности медицинской

	поликлиника»			помощи
22	Статьи в газету, прямой эфир	2-я и 3-я неделя февраля	Главная медсестра	Пропаганда ЗОЖ
23	Выступление сотрудников больницы на конференциях, симпозиумах, форумах как республиканского так и федерального (В марте 2016г. главная медицинская сестра выступила перед главными и старшими медицинскими сестрами Республики с докладом на тему: «Повышение качества сестринской помощи в условиях городской детской поликлиники», а в мае 2016 года на II Форуме медицинских сестер Чувашской Республики с докладом «Здоровые дети-здоровая нация» В 2017 году в апреле проведен «КВН» на тему ЗОЖ, 27.07.2017г. сотрудники больницы приняли участие в флешмобе в честь «Международного дня танца»)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующая поликлиникой, главная медицинская сестра	Пропаганда ЗОЖ
24	Встреча министра населением	29.09.2017	Главный врач	Улучшение качества и доступности медицинской помощи
25	Клиническая планерка сотрудниками больницы	29.09.2017	Главный врач	Улучшение качества и доступности медицинской помощи